

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Интернет-магазин: [korol.2ears.ru](http://korol.2ears.ru)

Продавец: Индивидуальный предприниматель Новиков Дмитрий Вячеславович

Дата вступления в силу: 27 февраля 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин [korol.2ears.ru](http://korol.2ears.ru) (ИП Новиков Д.В.) может получить от Покупателя во время использования им Сайта, включая оформление заказа, регистрацию, подписку на новости, участие в акциях и розыгрышах.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Сайт** — совокупность веб-страниц, доступных по адресу [korol.2ears.ru](http://korol.2ears.ru), с помощью которых Продавец предлагает Покупателям ознакомиться с ассортиментом товаров (беспроводные наушники, портативные и напольные колонки, саундбары, внешние аккумуляторы, смарт-часы, кабели, блоки питания и сопутствующие аксессуары) и оформить заказ.

**1.2. Продавец (Оператор)** — Индивидуальный предприниматель Новиков Дмитрий Вячеславович (ИНН 501804657345/ОГРНИП 324208100708342), который организует и осуществляет обработку персональных данных Покупателей.

**1.3. Покупатель (Субъект персональных данных)** — любое дееспособное физическое лицо, которое использует Сайт, оформляет заказы, подписывается на рассылку или иным образом взаимодействует с Сайтом.

**1.4. Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Покупателю), которую он предоставляет о себе самостоятельно при оформлении заказа, регистрации, подписке или в иных формах взаимодействия.

**1.5. Обработка персональных данных** — любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**1.6. Согласие на обработку персональных данных** — конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное волеизъявление Покупателя, которым он подтверждает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

---

## 2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

### 2.1. Данные, которые Покупатель предоставляет о себе самостоятельно:

При оформлении заказа:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);

- Адрес доставки (индекс, город/населенный пункт, улица, дом, квартира).

При подписке на новости и акции:

- Адрес электронной почты (e-mail).

При участии в розыгрышах, акциях, квизах (маркетинговых мероприятиях):

- Фамилия, имя;
- Номер телефона;
- Иная информация, запрашиваемая в конкретном мероприятии.

При обращении в службу поддержки:

- Любые данные, которые Покупатель добровольно указывает в сообщении.

## **2.2. Данные, которые собираются автоматически при посещении Сайта:**

- IP-адрес;
- Тип браузера, устройства и операционной системы;
- Дата и время посещения;
- Адреса запрашиваемых страниц;
- Данные о действиях на Сайте (переходы, клики, просмотры);
- Файлы cookie (подробнее — в разделе 9).

Продавец **не собирает и не обрабатывает** специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

---

## **3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя строго в следующих целях:

### **3.1. Исполнение договора купли-продажи (оформление и доставка заказа):**

- Идентификация Покупателя;
- Подтверждение и обработка заказа;
- Связь с Покупателем для уточнения деталей заказа;
- Доставка товара (передача данных службам доставки);
- Возврат и обмен товара, гарантийное обслуживание.

**Правовое основание:** п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора).

### **3.2. Информирование о статусе заказа:**

- Отправка уведомлений по SMS, email или мессенджерам о подтверждении, оплате, отправке заказа.

**Правовое основание:** п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора).

### **3.3. Маркетинговые активности (розыгрыши, квизы, акции):**

- Идентификация участника;
- Связь с победителем;
- Вручение призов.

**Правовое основание:** ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка на основании отдельного согласия).

### **3.4. Направление информационных и рекламных материалов (только с согласия):**

- Рассылка новостей, обзоров новинок (наушников, колонок, аккумуляторов и т.д.);
- Информирование о специальных предложениях и скидках.

**Правовое основание:** ч. 1 ст. 6, ч. 1 ст. 18 152-ФЗ (обработка на основании отдельного согласия на рекламу).

### **3.5. Улучшение работы Сайта:**

- Анализ поведения пользователей;
- Сбор статистики посещаемости;
- Техническая оптимизация.

**Правовое основание:** ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка на основании законного интереса).

---

## **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

**4.1.** Покупатель предоставил **явное, информированное и сознательное согласие** на обработку своих персональных данных (путем проставления галочки при оформлении заказа, регистрации, подписке или участии в акции). Галочка не может быть предустановлена по умолчанию — Покупатель устанавливает её самостоятельно .

**4.2.** Обработка необходима для исполнения договора купли-продажи (оформление и доставка заказа) — п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

**4.3.** Обработка необходима для соблюдения требований законодательства РФ (например, для передачи данных в налоговые органы или по запросу суда) — п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

---

## 5. КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ И ХРАНИМ ДАННЫЕ

**5.1. Сбор данных** осуществляется в момент заполнения форм на Сайте (оформление заказа, подписка, регистрация).

**5.2. Хранение данных** осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, с соблюдением всех мер безопасности.

### 5.3. Срок хранения:

- Данные, необходимые для исполнения договора (заказы), хранятся в течение **3 лет** с момента последнего взаимодействия с Покупателем (для разрешения возможных споров, гарантийных случаев).
- Данные для маркетинговых целей (подписка на рассылку) хранятся до момента отзыва согласия Покупателем (отписки).
- По истечении сроков хранения или при отзыве согласия данные уничтожаются или обезличиваются.

**5.4. Автоматизированная обработка:** Продавец может осуществлять обработку данных как с использованием средств автоматизации, так и без них.

---

## 6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Продавец **не передает** персональные данные Покупателя третьим лицам, за исключением следующих случаев:

**6.1. Службы доставки** (Почта России, СДЭК, Vohberry и др.) — передается ФИО, телефон и адрес доставки исключительно для целей выполнения заказа.

**6.2. Платежные системы** — при оплате заказа банковской картой через платежный шлюз Покупатель перенаправляется на защищенную страницу платежной системы. Продавец не получает и не хранит данные банковских карт.

**6.3. Правоохранительные органы** — в случаях, предусмотренных законодательством РФ (по мотивированному запросу).

Во всех остальных случаях передача данных третьим лицам возможна только с отдельного согласия Покупателя.

---

## 7. ПРАВА ПОКУПАТЕЛЯ (СУБЪЕКТА ПДн)

В соответствии с 152-ФЗ, Покупатель имеет право:

**7.1. Получать информацию** о том, какие его данные хранятся у Продавца и как они обрабатываются. Для этого достаточно направить запрос на электронную почту Продавца.

**7.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения** своих данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или обрабатываются с нарушением закона.

**7.3. Отозвать согласие** на обработку персональных данных в любой момент. Отзыв осуществляется путем направления уведомления на e-mail Продавца. После получения отзыва Продавец обязан прекратить обработку данных и уничтожить их в течение 30 дней, если нет иных законных оснований для хранения.

**7.4. Отписаться от рассылки** — в каждом письме, приходящем на e-mail, есть ссылка «Отписаться от рассылки». Достаточно кликнуть по ней.

---

## **8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ**

Продавец принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц:

- Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
  - Изданы локальные акты по обработке ПДн;
  - Применяются антивирусные средства и средства защиты сетей;
  - Доступ к базам данных ограничен и контролируется;
  - С персоналом, допущенным к обработке ПДн, подписаны соглашения о неразглашении.
- 

## **9. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ COOKIE**

**9.1.** Сайт использует файлы cookie (небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Покупателя) для:

- Обеспечения работы корзины и процесса оформления заказа;
- Сбора статистики (Яндекс.Метрика, Google Analytics);
- Запоминания предпочтений Покупателя.

**9.2.** Продолжая использование Сайта, Покупатель соглашается на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

**9.3.** Покупатель может отключить сохранение cookie в настройках своего браузера. Однако это может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта (например, корзины).

**9.4.** Информация, собираемая с помощью cookie, не позволяет идентифицировать Покупателя как конкретное физическое лицо и обрабатывается в обезличенном виде.

---

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

**10.1.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

**10.2.** Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать актуальность Политики при каждом посещении Сайта. Продолжение использования Сайта после изменения Политики означает согласие Покупателя с новой редакцией.

---

## **11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ**

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, отзывом согласия, уточнением данных, Покупатель может обращаться:

**Email:** dima@2ears.ru

**Телефон:** +7-999-112-112-0

**Почтовый адрес:** 141065, Московская область, г. Королёв, до востребования

Продавец обязуется рассмотреть обращение и направить ответ в срок, не превышающий **10 рабочих дней** с момента получения запроса.

---

## **12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА (ОПЕРАТОРА)**

**Индивидуальный предприниматель Новиков Дмитрий Вячеславович**

**ИНН:** 501804657345

**ОГРНИП:** 324208100708342

**Адрес регистрации:** г. Королёв, Московская область, мкр. Болшево, ул. Гайдара

**Фактический адрес:** г. Королёв, Московская область, мкр. Болшево, ул. Гайдара

**Телефон:** +7-999-112-112-0

**Email:** dima@2ears.ru